

# Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue améliore la prise en charge de ses usagers en niveau de soins alternatif

Transition d'une collaboration des équipes fragmentée à des processus fluides et intégrés, offrant une visibilité à 360 degrés en temps réel.

## LA PROBLÉMATIQUE

### Principaux enjeux

- Une coordination et une communication des équipes souvent complexes et peu efficaces.
- Des goulots d'étranglement difficiles à cerner pour résoudre d'importants défis opérationnels.

### Conséquences

- Le non-respect des délais de prise en charge règlementés par le ministère de la santé et des services sociaux a engendré :
  - des failles organisationnelles entre les équipes pluridisciplinaires.
  - des séjours prolongés et des dépassements de coûts.
  - une expérience des usagers et de leurs proches peu optimale.

## LA SOLUTION

La solution NSA de DAZZM Santé a transformé la gestion des usagers en niveau de soins alternatif.

Grâce à elle, le CISSSAT a remporté le prestigieux prix Performance et Qualité des Données en Santé du groupe Le Point en santé.

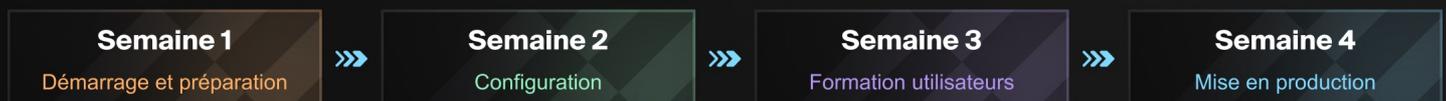
### Le résultat

- Réduction considérable des délais de prise en charge
- Chute considérable du taux d'occupation de lits NSA, rendant plus de lits disponibles pour tous les usagers.
- Réunions quotidiennes des équipes plus efficaces et productives - grâce à la consultation de données en temps réel qui accélèrent les prises de décision.

**Avec DAZZM Santé NSA, chaque individu est pris en charge au bon endroit, au bon moment, par le bon professionnel.**

## LES POINTS FORTS DE L'APPLICATION DAZZM SANTÉ/NSA

Une solution prête à l'emploi déployée à vive allure, en 4 semaines.



### Une visibilité à 360 degrés

Les tableaux de bord DAZZM Santé donnent aux intervenants une vision optimale de l'état de santé de chaque usager NSA. Ils aident à anticiper les obstacles, encouragent la proactivité, et récompensent les bons comportements.

## LE CLIENT

Créé en 2015 dans la province du Québec au Canada, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue compte :

- 67 établissements dont 7 hôpitaux
- 6000 employés
- 300 médecins